

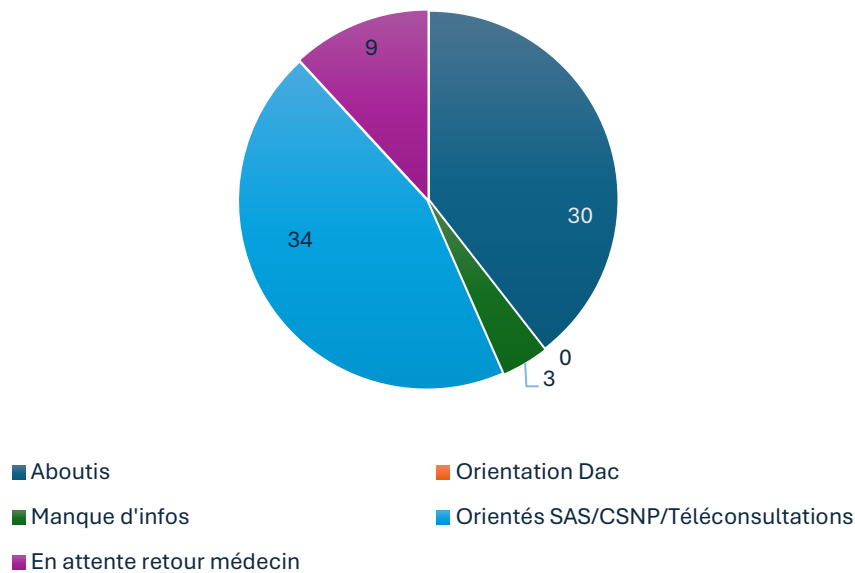


RAPPORT ACTIVITE 2024

1)ACCÈS AUX SOINS

- Recherche MT :

Usagers en recherche de médecin traitant 2024
76 demandes dont 28 envoyées par la CPAM



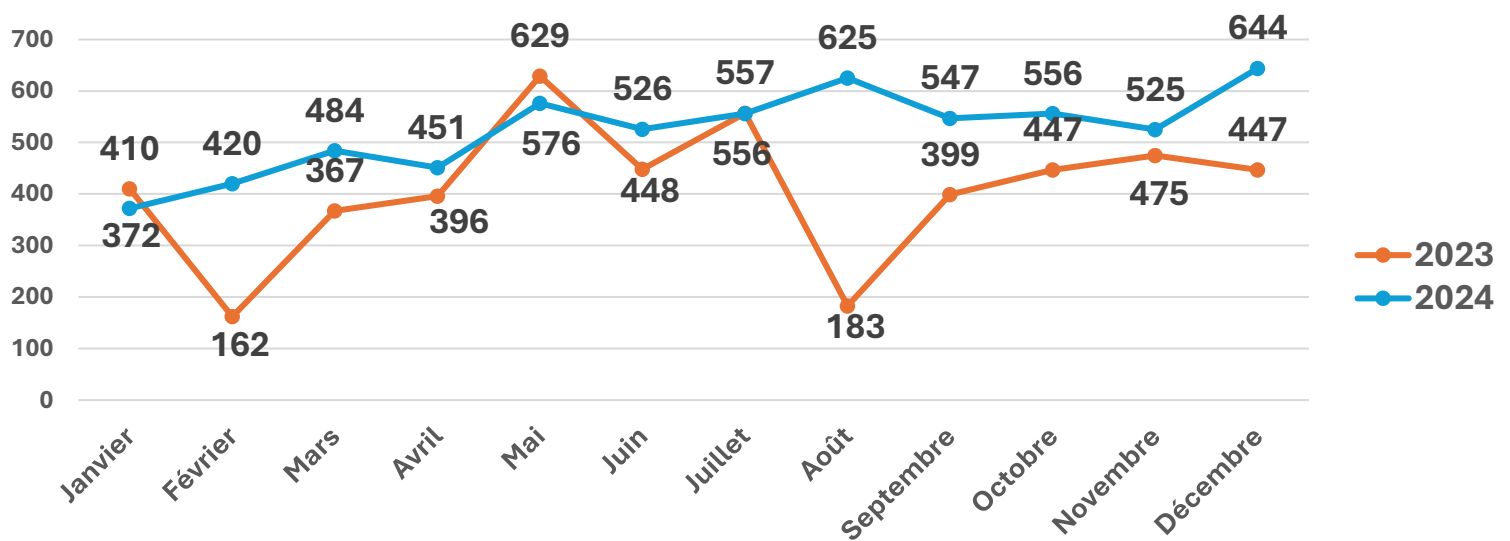
- SAS :

Nombre d'appels sur 2023 : 4 919

Nombre d'appels sur 2024 : 6 283

Progression du nombre d'appel : +27,70%

Nombres d'appels reçus par le SAS



- **Médicobus :**

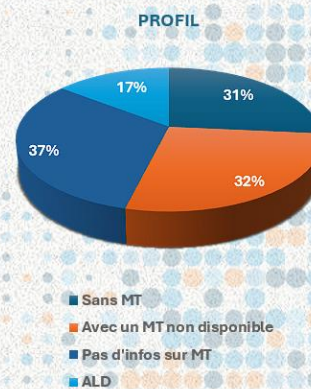
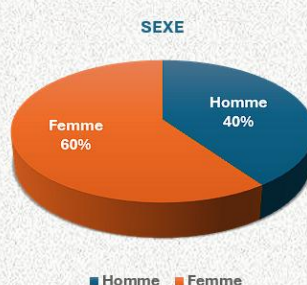
L'objectif étant de répondre aux difficultés d'accès aux soins dans les zones rurales telles que les communes de **La Gresle, de Belmont de la Loire, de Villemontais, du Crozet.**

LUNDI	MARDI	MERCREDI
Belmont de la Loire OU La Gresle	Le Crozet	Villemontais

La priorité est d'assurer des consultations de médecine générale auprès de patients sans MT en ALD et ou fragiles, patients avec MT indisponible.

Un suivi est assuré, **il ne s'agit pas de soins non programmés.**
Les consultations se font en binôme médecin/infirmier.

- Nombre de consultations: **72**
- **43%** des RDV pris sur internet et **57%** par téléphone
- Environ **15%** sont venus sans RDV (manque de précisions sur cette donnée / mention non demandée initialement – ajoutée à postériori)
- Moyenne d'âge: **53 ans**



*Pas d'infos sur MT : rubrique non renseignée

Répartition des lieux:

Belmont de la Loire	La Gresle	Le Crozet	Villemontais
18	19	16	19

Nombre de kilomètres moyen entre lieu de résidence des patients et lieu de consultation : **5.8km**

Motifs de consultation:

Renouvellement ordonnance	Douleur	Certificat médical	Arrêt de travail
12	44	2	4

*Certains patients sont venus pour plusieurs motifs, et d'autres dont le motif n'a pas été renseigné.

- **Renforcement du lien ville hôpital autour des thématiques suivantes :**

Amélioration de la rédaction des prescriptions de pansements et de matériel à sondage afin qu'elles soient plus adaptées aux IDEL et moins dispendieuses.

Questionnaire « problématiques prescriptions sorties d'hospitalisation » :

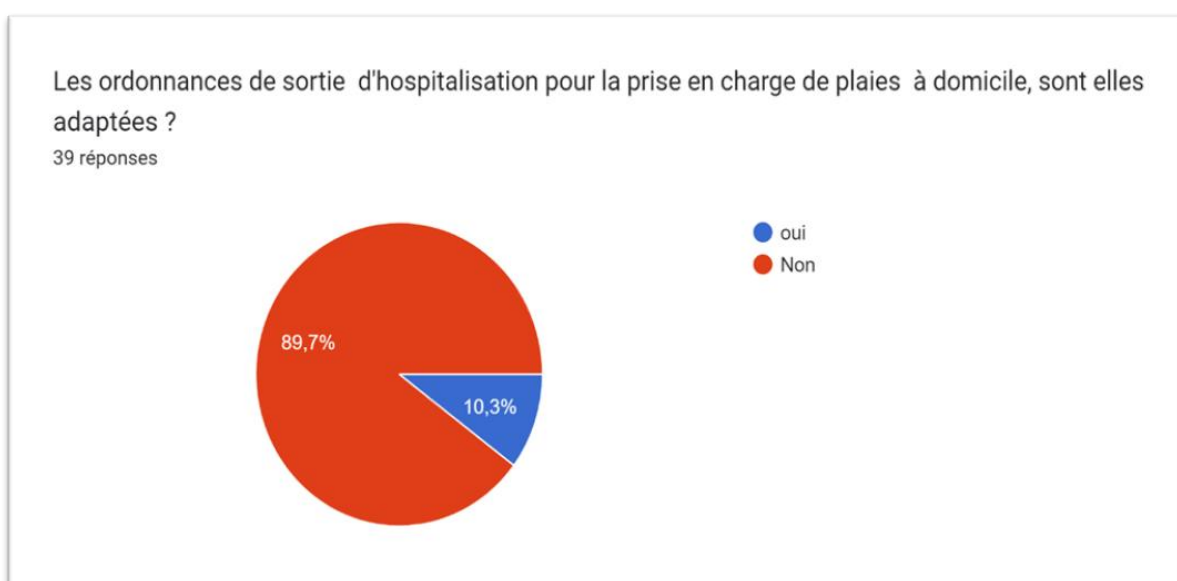
40 réponses sur 241 envois : 17%

Dysfonctionnements relevés :

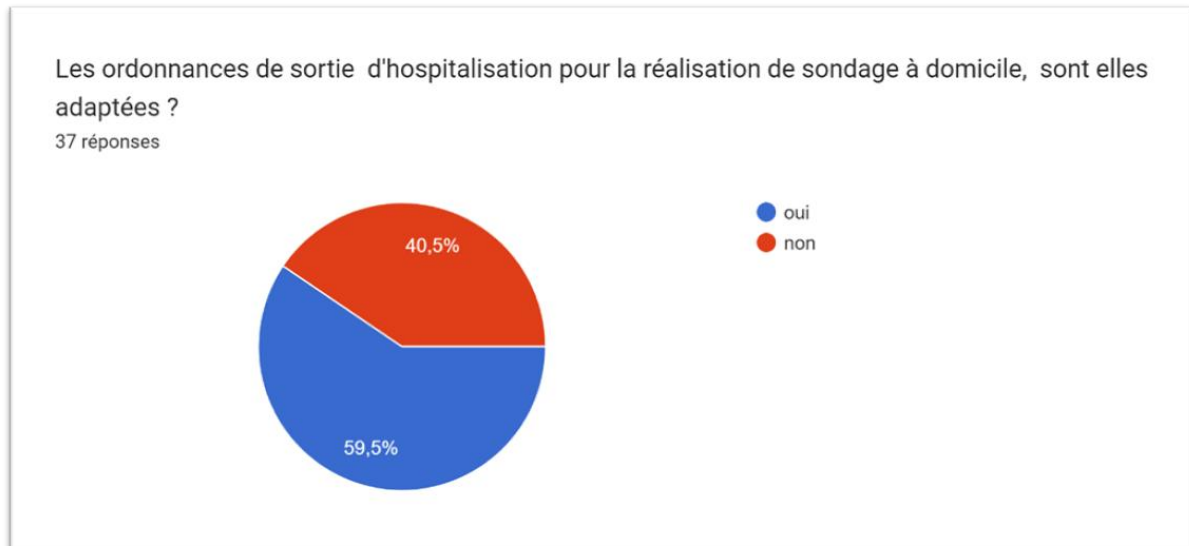
- Manque de connaissance de la NGAP
- Ordonnances non adaptées à la clinique
- Gaspillage de matériel (ex : sacs urinaires)
- Manque de communication entre l'hôpital et la ville
- Manque d'anticipation des sorties

Axes d'amélioration proposés :

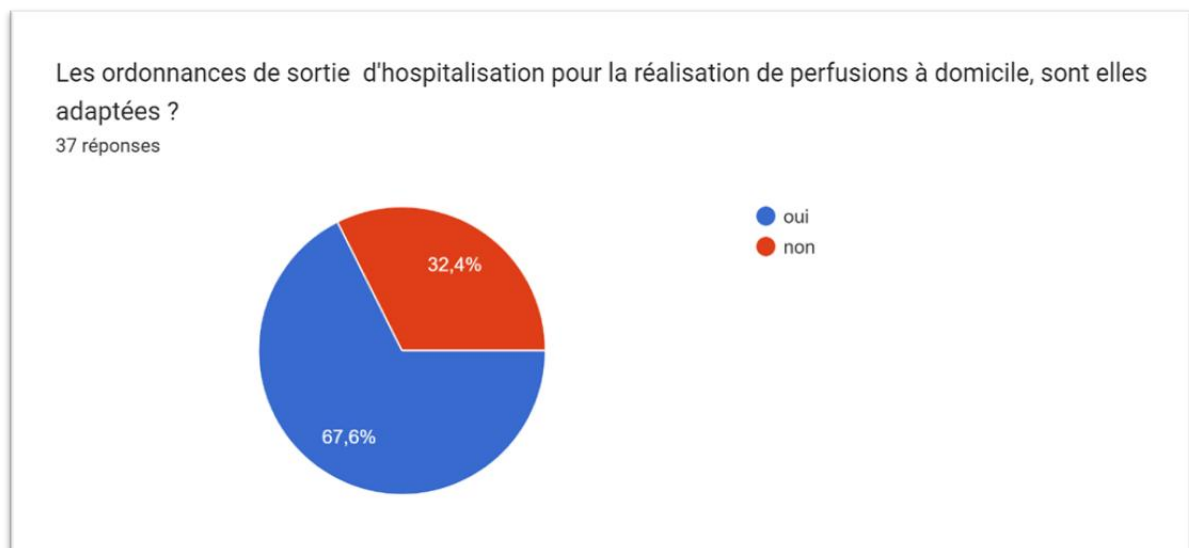
- Editer les ordonnances avec les IDEL référents qui ont une meilleure connaissance de la NGAP
- Développer l'accès au dossier médical partagé via MonSisra par exemple
- Organiser la sortie en amont avec les IDEL référents
- Améliorer le lien ville-hôpital
- Améliorer la communication entre les services d'hospitalisation



Idée : Collaboration avec un prestataire de service spécialisé en dispositifs médicaux pour les pansements ? IDEL



Pourquoi ?



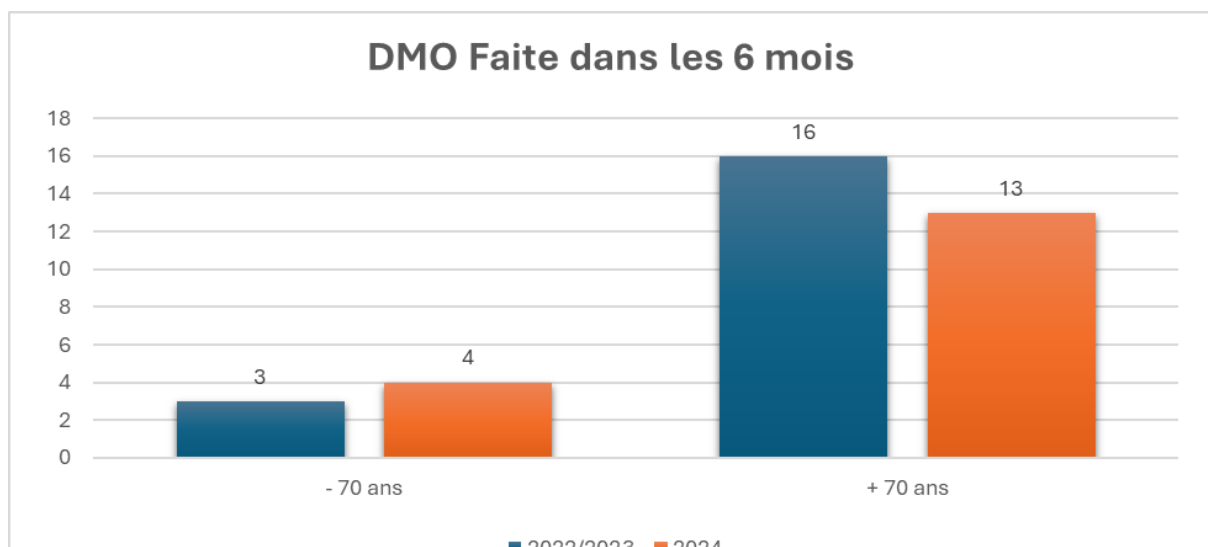
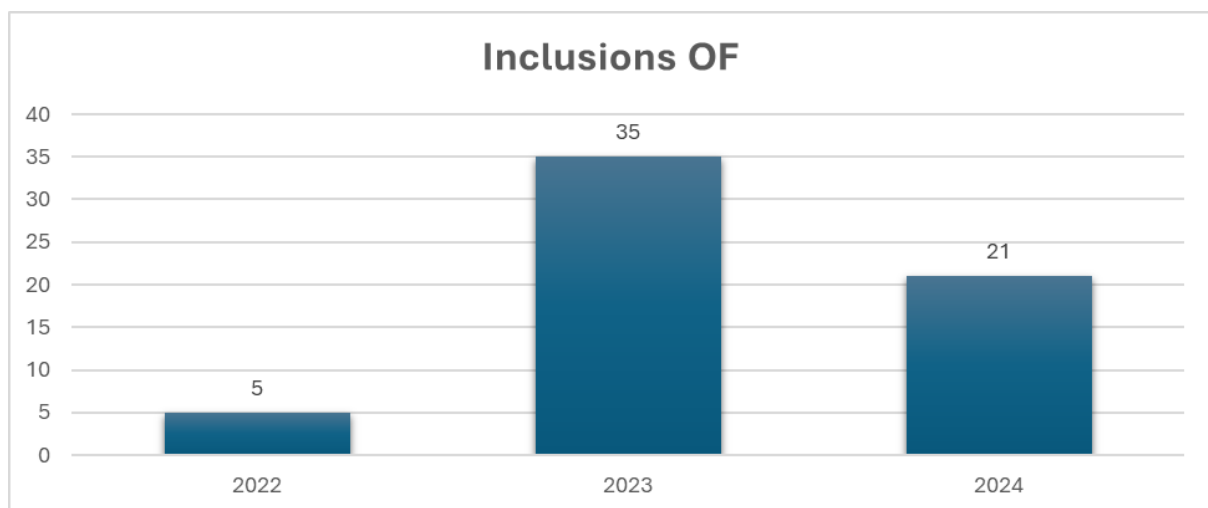
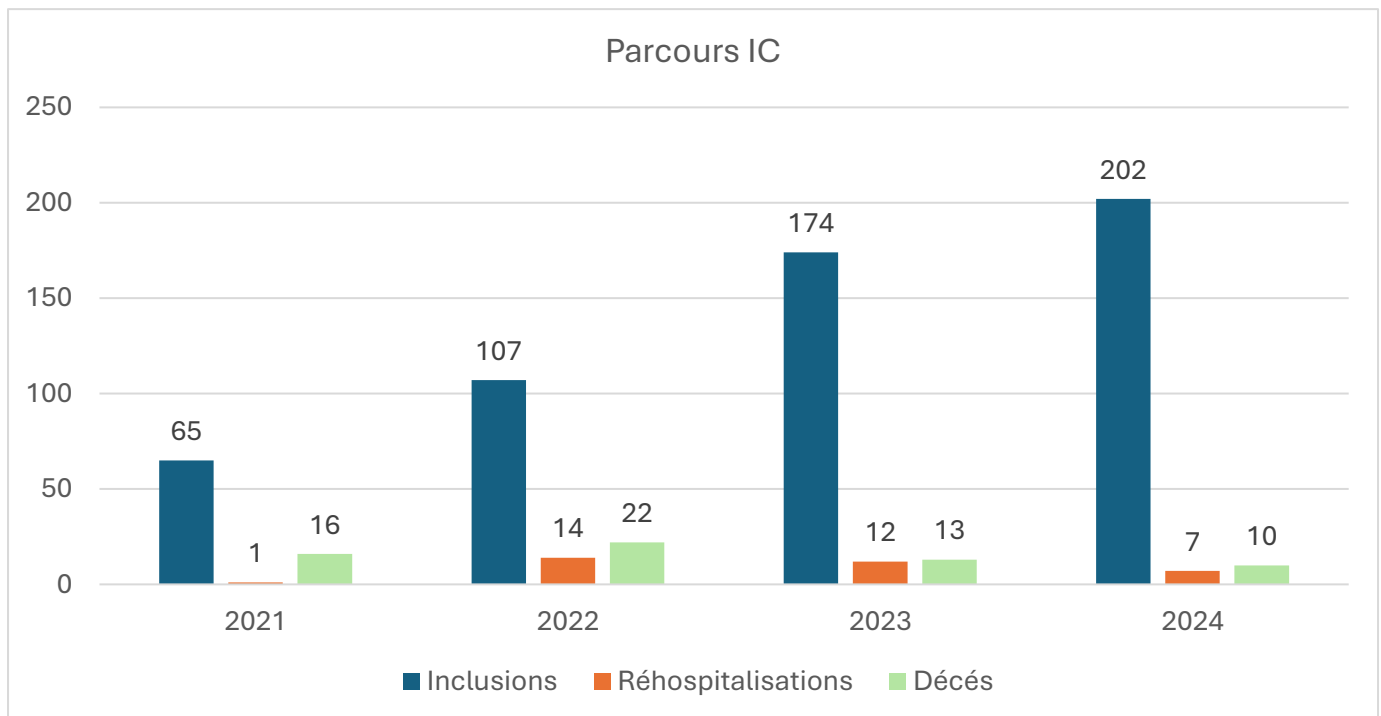
Pourquoi ? Est-ce lié aux prestataires ?

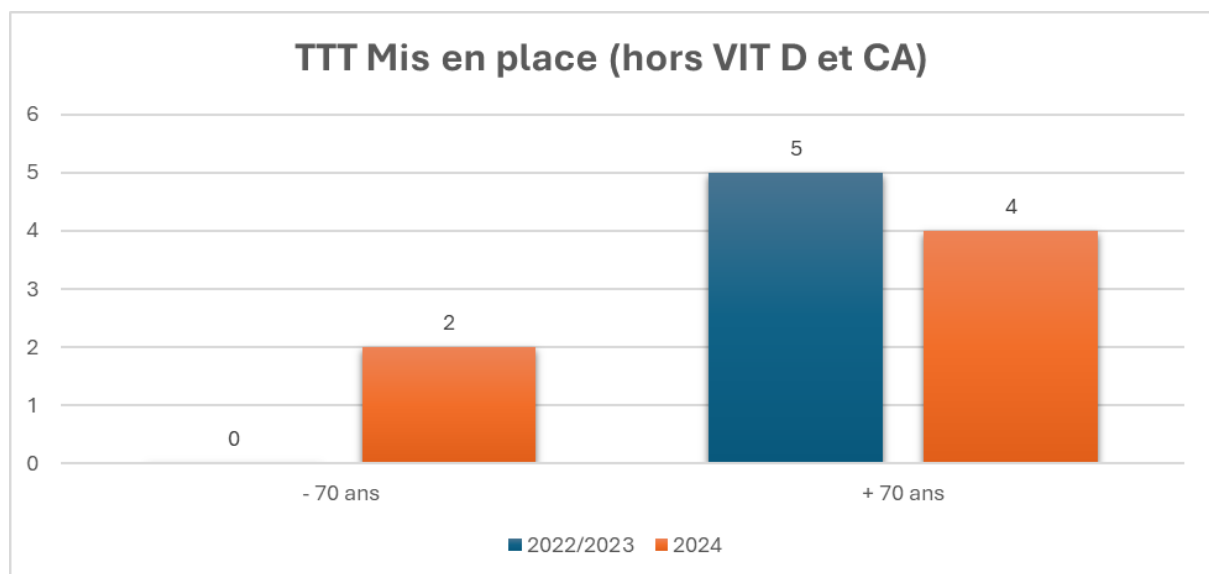
- ACI (Accords Conventionnels Interprofessionnels) Mission accès aux soins :

	Objectif	Indicateurs de résultat	Valeur initiale	OBJECTIF FIN 2023	NEGO 2023	Taux d'atteinte
Volet variable	Accès à un médecin traitant (MT)	Nombre de patients sans MT*	9,6% (9 927)	14 787	13373	OK
		Nombre de patients ALD sans MT*	707	1735	1385	OK
		Déploiement solution télémedecine		4	0	0

				Convention Tripartite CH Roanne-PRADO CPAM-CPTS	0	0
		Ecriture protocole Maintien PA à domicile				
		Nombre de médecins utilisateurs de l'outil organisant le SAS		40	40	OK
		Nombre de patients pris en charge par l'outil organisant le SAS		600	3638	OK

2) PARCOURS DE SOINS





- ACI Mission Parcours :

Objectif	Indicateurs de résultat	Valeur initiale	Résultats 2023	Objectifs 2024	Taux d'atteinte/Montant
Parcours IC	Nombre de patients inclus (1)*	0	100	SOCLE : 180 OBJECTIF : 200	263 source Cpm 210 source CPTS
	Nombre de PS formés**	88	178	SOCLE : +30 OBJECTIF : +60	+22
	Taux de ré hospitalisation dans les 6 mois (2)	16%	15,6 %	5.5%	3.46%
Parcours OF	Nombre de patients inclus**	0	55	SOCLE : 20 OBJECTIF : 30	+21
	Taux de patients 50-69 ans ayant bénéficié d'une ostéodensitométrie dans les 6 mois suivant une hospitalisation (3)	16,8%	31,8 %	Objectif :50 %	50%
	Taux de patients 70-84 ans ayant bénéficié d'une ostéodensitométrie dans les 6 mois suivant une hospitalisation (3)	10,3%	25,3 %	Objectif :30 %	42%

3) Prévention

- **Dans le cadre du dépistage organisé des cancers** : col de l'utérus, du sein et colorectal, la CPTS participe à des actions collectives telles qu'Octobre Rose, Mars bleu, ... Ces actions de prévention répondent à la demande des tutelles, le nombre des patients dépistés progresse.
- **Mois sans tabac** : organisation d'une collecte des mégots le 14 novembre en partenariat avec le collège Saint François d'Assise (éco collège). Étaient conviés tous les citoyens volontaires de 12h15 à 13h30. Environ 4 000 mégots récoltés et transmis à la société TchaoMégots pour recyclage (isolant). Plusieurs lots ont été gagnés, les collégiens ont été récompensés par des goodies et un don a été fait au collège.
- **La vaccination** : Communication de la CPTS durant les périodes à risques sur l'importance de la vaccination antigrippale et anti-covid en priorisant les personnes fragiles.
Les pharmaciens, sage-femmes et infirmiers peuvent désormais prescrire et réaliser ces vaccinations ce qui facilite l'accès aux soins pour les usagers. 3 sessions de formation à la prescription vaccinale, 12 IDEL formés.
- **Dépistage des 6 ans** : la CPTS s'engage à former les MG au dépistage des troubles de l'apprentissage chez les enfants de 6 ans et à leur fournir une mallette de dépistage ERTL6 à l'issue de cette formation.
Afin d'améliorer la prise en charge des enfants dépistés, la CPTS a mis en place un groupe de travail en 2024 pour commencer à formaliser un parcours TND. L'objectif étant de repérer, d'orienter le plus rapidement possible les enfants à risque sur la POC 42-43 (plateforme d'orientation et de coordination) et de s'assurer qu'une réponse soit apportée à chaque demande.
4 COPILS.
Nombre de médecins généralistes formés au dépistage des 6 ans : 25.
Nombre de mallettes ERTL6 fournies : 10 (1/structure).
Nombre d'enfants dépistés en 2024 : 1 284.
- **Ateliers mouchages** dans le cadre de la prévention bronchiolite : en partenariat avec les masseurs kinésithérapeutes du territoire, à compter de l'automne 2023 la CPTS a mis en place un COPIL. En 2024, des ateliers mouchage à destination des parents, des professionnels de santé telles que les sage-femmes ont été organisés afin d'acquérir les bons gestes. Le prochain COPIL qui aura lieu début 2025 fera le bilan des actions réalisées.
6 COPILS.
- **Programme d'Alimentation Territorial (PAT)** : la CPTS a participé à des marchés solidaires sur l'ensemble de son territoire. L'objectif est de donner accès à une alimentation plus saine, en circuit court, avec des prix ajustés en fonction des possibilités du consommateur. Lors de ces marchés une diététicienne ainsi qu'un éducateur sportif prodiguaient à la population des conseils hygiéno-diététiques et sur le bienfait de l'activité physique adaptée.
Nombre de marchés sur la période du 19 mars au 18 octobre : 7.
- **Ateliers « Être soi-mère »** : promotion santé mentale en post partum.
Ils sont portés par une sage-femme et une psychologue.
Objectif : promouvoir le bien être avec la mise en place d'ateliers sur 6 séances de groupe de 2h à 2h30 en post natal.

Ces ateliers permettent une expérience de commune humanité, de connaissance de ses forces de réorientation de l'attention et de développement de l'autocompassion

Ce programme est inspiré de pratique de psychologie positive du programme Care, il met en avant l'intérêt de la pratique collective et du partage d'expérience et permet d'agir sur les déterminants individuels de la dépression post natal.

En 2024 : 5 bénéficiaires.

- **ACI Mission Prévention :**

Objectif	Indicateurs de résultat	Valeur initiale	Résultats 2023	Objectifs 2024	Taux d'atteinte /Montant
Développer des actions de prévention	Nombre d'enfants de 6 ans dépistés pour les TND*	0	1033	Socle : 1100 Objectif : 1300	1362
	Vaccination grippe pour les patients à risque**	34,4%	33%	37%	28.2%
	Dépistage du cancer colorectal**	26,8%	33.7%	34%	34.3%
	Dépistage du cancer du col de l'utérus**	57,4%	59.9%	59%	57.3%

4) Réponse aux crises sanitaires graves

- En 2022 sur demande de la CPAM et de l'ARS nous avons formalisé un RETEX (retour d'expérience) sur la gestion de la crise Covid 2019-2022.
- La mission 6 a été rendue obligatoire avec la création d'un plan d'action. Une cellule de crise comprenant des référents de structures coordonnées de chaque communauté de communes a été constituée. Celle-ci se réunira annuellement.
- Cette année la CPTS a organisé 2 sessions de formation de mise en situation à destination des membres de la cellule de crise avec l'aide de référents Croix Rouge participants à des missions humanitaires. Nombre de participants à la formation : 30 personnes.

5) Qualité et pertinence

- Nb de RMM réalisées sur les MSP en 2024 : 8 participants sur la MSP de Charlieu.
- Audits sur les parcours de soins : parcours IC (3^{ème} évaluation) et parcours OF (1^{ère} évaluation).

• ACI Mission Qualité et pertinence :

Objectif	Indicateurs de résultat	Valeur initiale	2023	Objectif 2024	Taux d'atteinte /Nombre
Qualité et pertinence	Nombre de professionnels formés*	0	20	OBJECTIF : 10	8
	Audit Clinique IC évaluation qualité parcours**		1	AUDIT CLINIQUE OF réalisation du document	1

6) Accompagnement des PS

- **EPU** sur la santé mentale et les addictions le 14/05/2024, sur le Burn Out le 01/10/2024, sur le dépistage du cancer du poumon le 06/11/2024 et sur les thérapies complémentaires le 28/11/2024.
- **La villa de Bonvert** à destination des internes en médecine générale met à disposition 7 chambres pour une somme modique afin d'optimiser l'accueil des internes et si possible de les fidéliser. Celle-ci a été rénovée en partie fin 2023. La CPTS étudie la possibilité d'élargir la proposition de logement afin d'accueillir plus de nouveaux PS.
- **MSU (Maîtres de Stage Universitaire)** : 50% de MG sont MSU.
- **MonSisra** : 7 sessions de formation, 53 participants.
- **Aide au développement professionnel** : la CPTS accompagne les PS du terrain par l'aide au financement de leur projet correspondant à nos missions. Un appel à projets a été lancé en 2023 : une Testothèque s'est constituée : outils de diagnostic valise Bayley, mallette Ados, buste d'auto-palpation mammaire. Mise en place d'une bourse d'étude aux IPA en formation. Développement des IPA sur le territoire de la CPTS notamment en pathologies chroniques stabilisées et santé mentale.
- **Aller à la rencontre de** : les médecins du territoire ont été rencontrés individuellement sur la base du volontariat par la directrice et la chargée de développement en 2023/2024 sous forme d'entretiens individuels.
L'URPS masseurs kinésithérapeutes a parallèlement porté un projet pour favoriser l'accès aux masseurs kinésithérapeutes dans les zones très déficitaires (rurales). L'objectif étant d'attirer des professionnels de santé nouvellement diplômés pour une durée de 6 mois renouvelable une fois. Pour cela, la CPTS et les communautés de communes adhérentes au projet facilitent leur intégration, leur début d'activité et leur recherche d'un logement. Début de mise en route en novembre 2024.
- **Formations** : pour donner suite à la demande de professionnels de santé de terrain, la CPTS a organisé une formation sur les gestes de premiers secours et sur la gestion du stress à destination des secrétaires médicales.
Une formation sur la consultation de prévention a été proposée aux PS.

● ACI Mission Accompagnement des professionnels de santé :

Objectif	Indicateurs de résultat	Valeur initiale	2023	Objectif 2024	Taux d'atteinte/Montant
Accompagnement des professionnels de santé	MISE EN PLACE D'EPU Enseignement post universitaire Tout PS**	0	0	3 sessions sur 3 thèmes différents (Choix PS)	4

7) Actions transversales :

- **Communication :**
Instagram : @cptsdefisante
313 Followers
Facebook : CPTS Défi santé Roannais - Brionnais
1 200 Followers
LinkedIn : CPTS Défi santé Roannais - Brionnais
1 150 Followers
- **Coordination :**
Réunions inter CPTS, inter MSP, DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination), POC (Plateforme d'Orientation et de Coordination), congrès FCPTS, Filière gérontologique, Ligue contre le cancer, CRCDC (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers), Loiréadd, CTG (Convention Territoriale Globale), CLSM (Contrat Local de Santé Mentale), REPOPP (Réseau de prévention et de prise en charge de l'obésité pédiatrique), Médecine du travail, CH de Roanne, Charlieu Belmont, Roannais Agglomération, CLS (Contrat Local de Santé), SIO (Service Infirmier d'Orientation), Communauté 360
- **Gestion :**
Comptabilité, Ressources humaines, administration, gestion des adhésions (147 adhérents en 2024)
- **Développement territorial de la CPTS :**
Réunions avec les différents acteurs : 371 heures sur l'année 2024
- **Mise en conformité avec la réglementation RGPD :**
accompagnement par un DPO externe
- **Vie associative :**
1 Assemblée générale, 2 Conseils d'administration, 5 bureaux, déménagement en novembre 2024.
- **Réécriture du projet de santé 2024/2029**
- **Montages projets**
- **Partenariat avec les organismes de tutelle : ARS, CPAM**